

# ÍNDICE SISTEMÁTICO

	<u>PÁGINA</u>
Sumario .....	5
Prólogo .....	7
<b>Capítulo 1. Marco conceptual: psicología de los grupos .....</b>	<b>9</b>
Objetivos del capítulo .....	11
1. Objeto de estudio de la psicología de los grupos .....	12
2. El desarrollo de la psicología de los grupos como disciplina .....	14
2.1. Perspectiva colectivista .....	15
2.1.1. La escuela alemana .....	15
2.1.1.1. Ferdinand Tönnies (1855-1936) .....	16
2.1.1.2. George Simmel (1858-1918) .....	16
2.1.1.3. Wilhelm Wundt (1832-1920) .....	17
2.1.2. La escuela italo-francesa .....	18
2.1.2.1. Charles Fourier (1772-1837) .....	18
2.1.2.2. Auguste Comte (1798-1875) .....	19
2.1.2.3. Gustave Le Bon (1841-1931) .....	20
2.1.2.4. Gabriel Tarde (1843-1904) .....	21
2.1.2.5. Émile Durkheim (1858-1917) .....	21

2.1.3. La escuela española .....	23
2.1.4. La escuela angloamericana .....	24
2.2. Perspectiva individual .....	26
3. El concepto de grupo y de la grupalidad .....	28
3.1. Definición: ¿qué es un «grupo»? .....	28
3.2. Las funciones de un grupo .....	35
3.3. La grupalidad .....	39
4. Resumen del capítulo .....	46
Conceptos básicos .....	47
Actividades de repaso .....	47
Referencias bibliográficas .....	49
<b>Capítulo 2. Elementos de funcionamiento de los grupos .....</b>	<b>51</b>
Objetivos del capítulo .....	53
1. Constitución de grupos .....	54
2. Desarrollo del grupo .....	59
2.1. Modelos progresivos o lineales .....	59
2.1.1. El modelo de Bales .....	60
2.1.2. El modelo de Bennis y Shepard .....	60
2.1.3. El modelo de Tuckman .....	60
2.2. Modelos no lineales o no secuenciales .....	63
2.2.1. El modelo de Gersick .....	63
2.2.2. El modelo de McGrath .....	64
2.3. Modelos mixtos .....	64
2.3.1. El modelo de identidad social de los grupos de Worchel, Coutan-Sassic y Grossman .....	64
2.3.2. El modelo integrado de desarrollo de grupo de Wheelan .....	66
2.3.3. El modelo general de desarrollo de grupo de Morgan, Salas y Glickman .....	67
3. Cohesión en el grupo .....	67
3.1. El concepto de cohesión grupal .....	67
3.2. Efectos de la cohesión grupal .....	72
3.2.1. La cohesión en el grupo .....	72
3.2.2. La cohesión por atracción .....	75

3.3. Consecuencias de la cohesión grupal .....	77
3.3.1. La cohesión en los equipos deportivos .....	78
3.3.2. La cohesión grupal en el ámbito terapéutico .....	80
3.3.3. La cohesión grupal en el ámbito político, militar y social .....	80
4. La socialización .....	82
4.1. Definición del concepto «socialización» .....	82
4.2. Principales características sobre la socialización .....	84
4.3. Los agentes de socialización .....	86
5. Resumen del capítulo .....	86
Conceptos básicos .....	88
Actividades de repaso .....	88
Referencias bibliográficas .....	90
<b>Capítulo 3. Estructura y procesos intragrupales .....</b>	<b>93</b>
Objetivos del capítulo .....	95
1. El concepto de estructura grupal .....	96
2. Elementos de la estructura de un grupo .....	98
2.1. Composición del grupo .....	100
2.2. Estatus en el grupo .....	100
2.3. Roles en el grupo .....	102
2.4. Normas en el grupo .....	108
2.5. Las normas y la conducta .....	111
2.5.1. Las normas y el individuo .....	111
2.5.2. Las normas y la desviación en la conducta .....	112
2.5.3. Las normas y la productividad .....	114
2.6. La cultura grupal .....	116
3. La comunicación grupal .....	118
3.1. Definición de la comunicación grupal .....	118
3.2. La comunicación verbal .....	118
3.3. La comunicación no verbal .....	121
3.3.1. Conductas proxémicas .....	121
3.3.2. Conductas paralingüísticas .....	122
3.3.3. Conductas kinésicas .....	122
3.4. Grupos y comunicación informal .....	124

4. Resumen del capítulo .....	126
Conceptos básicos .....	128
Actividades de repaso .....	129
Referencias bibliográficas .....	131
<b>Capítulo 4. Procesos intergrupales .....</b>	<b>133</b>
Objetivos del capítulo .....	135
1. Categorización del yo y la construcción de las categorías sociales .....	136
2. Las relaciones intergrupales: «nosotros» y «ellos» .....	143
2.1. Causas y efectos de la categorización social en las relaciones interpersonales .....	145
2.2. La categorización social y el radicalismo en las relaciones interpersonales .....	153
2.3. Categorización social: favoritismo endogrupo y discriminación exogrupo .....	155
2.4. Categorización social y comparación social .....	155
2.5. Categorización social e identidad social .....	158
3. Principales teorías de las relaciones interpersonales .....	160
3.1. Enfoques individuales .....	160
3.1.1. Teoría del chivo expiatorio o de «cabeza de turco» .....	161
3.1.2. Teoría del aprendizaje social .....	161
3.1.2.1. Las recompensas de la agresión .....	161
3.1.2.2. Aprendizaje por observación .....	162
3.1.2.3. La formación de guiones agresivos .....	162
3.1.3. Teoría de la personalidad autoritaria .....	163
3.2. Enfoques grupales .....	165
3.2.1. Teoría del conflicto realista .....	165
3.2.2. Teoría de la identidad social .....	166
3.2.3. Teoría de los juegos .....	168
3.2.3.1. El dilema del prisionero .....	168
3.2.3.2. El dilema del desembarco aliado .....	169
4. La influencia social, el poder y las relaciones intergrupales .....	171
4.1. Influencia entre grupos .....	171
4.1.1. La reciprocidad .....	172

4.1.2. Validación social .....	173
4.1.3. Compromiso y coherencia .....	176
4.1.4. Simpatía .....	177
4.1.5. Escasez .....	179
4.1.6. Autoridad .....	179
5. Las relaciones intergrupales y la estratificación social .....	183
6. Resumen del capítulo .....	188
Conceptos básicos .....	190
Actividades de repaso .....	191
Referencias bibliográficas .....	195
<b>Capítulo 5. Liderazgo en los grupos .....</b>	<b>197</b>
Objetivos del capítulo .....	199
1. Líderes y liderazgo: marco conceptual .....	201
2. Liderazgo, poder e influencia social .....	210
3. Teorías de liderazgo .....	214
3.1. Enfoques centrados en el líder .....	214
3.1.1. Desde la perspectiva personalista .....	214
3.1.2. Desde la perspectiva conductista .....	217
3.1.2.1. Aportaciones de la Universidad de Michigan .....	218
3.1.2.2. Aportaciones de la Universidad de Ohio .....	219
3.1.2.3. Aportaciones de la Universidad de Texas .....	221
3.2. Enfoques centrados en los seguidores .....	225
3.3. Enfoques centrados en el contexto o situación .....	227
3.3.1. El modelo de contingencia de Fiedler .....	227
3.3.2. El modelo de Hersey y Blanchard .....	229
3.3.3. El modelo de camino-meta de House .....	232
3.4. Enfoques centrados en la interacción líder-seguidores .....	234
3.4.1. Teoría del intercambio entre el líder y los miembros .....	234
3.4.2. Modelo de participación del líder .....	235
3.5. Enfoques centrados en modelos integradores de liderazgo .....	236
3.5.1. Modelo de liderazgo carismático .....	236

4. Liderazgo en la vida cotidiana .....	241
4.1. El carisma en el líder .....	241
4.2. Coliderazgo .....	243
4.3. El liderazgo y el género .....	243
4.4. Holocracia .....	245
5. Resumen del capítulo .....	246
Conceptos básicos .....	247
Actividades de repaso .....	248
Referencias bibliográficas .....	254
<b>Capítulo 6. Interacción y toma de decisiones en grupo .....</b>	<b>257</b>
Objetivos del capítulo .....	258
1. Las decisiones en grupo .....	259
2. El proceso de toma de decisiones en grupo .....	260
3. La polarización social .....	263
4. El pensamiento grupal y la toma de decisiones .....	270
5. Algunas estrategias para tomar buenas decisiones en grupo .....	278
5.1. Factores que influyen en la toma de decisiones en grupo .....	278
5.2. Algunas técnicas de mejora en la toma de decisiones grupales .....	280
5.2.1. La técnica de lluvia de ideas o el brainstorming .....	280
5.2.2. La técnica DAFO (debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades) o SWOT .....	282
5.2.3. El diagrama de Ishikawa o diagrama de espina de pescado .....	283
5.2.4. La técnica de grupo nominal (TGN) .....	284
5.2.5. La técnica de Pareto .....	286
5.2.6. La técnica philips 66 y el método delphi .....	287
6. Resumen del capítulo .....	289
Conceptos básicos .....	290
Actividades de repaso .....	291
Referencias bibliográficas .....	295

<b>Capítulo 7. Rendimientos de los grupos .....</b>	<b>299</b>
Objetivos del capítulo .....	301
1. Tareas y participación en grupo .....	303
2. Facilitación e inhibición social: ¿trabajamos mejor en presencia de los demás?	305
2.1. Teorías del drive .....	305
2.2. Teorías del self .....	309
2.3. Teorías de los recursos .....	311
3. Rendimiento y productividad en el grupo .....	312
4. Factores que influyen o que llevan al grupo a obtener un mejor rendimiento .	316
5. Motivación y productividad grupal .....	318
5.1. Holgazanería social .....	318
5.2. El fenómeno de viajar gratis o free riding en el grupo .....	320
5.3. La percepción de la iniquidad .....	321
6. Estrategias para reducir las pérdidas de rendimiento .....	321
7. Estrategias para promover la productividad grupal .....	324
7.1. El trabajo en equipo sustenta el funcionamiento del grupo o de la organización .....	324
7.2. Estrategias para maximizar las posibilidades de éxito de un grupo ....	326
8. Resumen del capítulo .....	328
Conceptos básicos .....	330
Actividades de repaso .....	331
Referencias bibliográficas .....	335
 <b>Capítulo 8. Bases de la patología grupal .....</b>	 <b>337</b>
Objetivos del capítulo .....	338
1. El Experimento de la Prisión de Stanford o efecto Lucifer: el porqué de la maldad .....	340
1.1. Breve descripción del Experimento de la Prisión de Stanford-El Stanford Prison Experiment (SPE) .....	340
1.2. Aportaciones del Experimento de la Prisión de Stanford al estudio de la conducta grupal .....	344

2. El poder del mal en los grupos .....	346
2.1. El individuo «normal» en el grupo patológico .....	346
2.2. El grupo y la maldad .....	347
2.3. Bases de los comportamientos destructivos .....	350
3. La autoridad y la sumisión .....	358
4. Los crímenes de la obediencia .....	360
5. El terrorismo y la patología grupal .....	365
5.1. El terrorismo como fenómeno social .....	365
5.2. Perfil de un terrorista .....	368
6. Resumen del capítulo .....	372
Conceptos básicos .....	374
Actividades de repaso .....	375
Referencias bibliográficas .....	378
<b>Capítulo 9. Conflictos intergrupales .....</b>	<b>383</b>
Objetivos del capítulo .....	384
1. Influencia social en el grupo mayoritario y en el minoritario .....	385
1.1. Influencia social y la minoría .....	385
1.2. La interacción entre grupo mayoritario y minoritario .....	388
1.3. Condiciones de influencia de minoría .....	395
2. Grupos y las desigualdades .....	398
2.1. La teoría de la dominancia social (TDS) .....	399
2.2. La teoría de la equidad (TE) .....	401
2.3. La teoría de la privación relativa (TPR) .....	402
2.4. La teoría de la cultura del honor .....	404
3. Marco ideológico de los conflictos violentos .....	404
4. Resolución y prevención de conflictos intergrupales .....	408
4.1. Resolución de conflictos intergrupales .....	408
4.2. Prevención de conflictos intergrupales: prevenir la discriminación y reducir los prejuicios .....	413
5. Resumen del capítulo .....	416



Conceptos básicos .....	418
Actividades de repaso .....	419
Referencias bibliográficas .....	423
<b>Capítulo 10. Nociones de grupos aplicadas a la vida cotidiana ....</b>	<b>427</b>
Objetivos del capítulo .....	429
1. El grupo y el espacio vital .....	430
1.1. El espacio vital de Kurt Lewin .....	430
1.2. La noción de espacio vital y los conflictos entre grupos .....	434
2. T-Group .....	435
3. Los grupos en las organizaciones .....	438
3.1. Las características del grupo en las organizaciones .....	438
3.2. Efectividad grupal .....	442
3.3. Enfoques del estudio de grupos en las organizaciones .....	444
3.3.1. La postura individualista .....	444
3.3.2. El enfoque sociotécnico de los grupos .....	445
3.3.3. El enfoque integrador o el enfoque de complejidad de la tarea .....	447
4. Los grupos en el ámbito de la salud .....	448
4.1. Los grupos terapéuticos .....	449
4.2. Los grupos de apoyo y de autoayuda .....	451
5. Los grupos en el ámbito de la educación .....	455
5.1. La interacción entre el educador y el grupo .....	456
5.2. La interacción grupal entre alumnos .....	458
6. Los grupos en otros ámbitos de aplicación .....	459
6.1. Los equipos deportivos .....	459
6.2. Los grupos especiales .....	460
6.3. Los jurados .....	461
7. Resumen del capítulo .....	462
Conceptos básicos .....	464
Actividades de repaso .....	464
Referencias bibliográficas .....	468

